

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η επιχείρηση με την επωνυμία «SWEAT & STRENGTH ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «SWEAT & STRENGTH» (εφεξής η «Επιχείρηση»), συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται τις πληροφορίες που σχετίζονται με τα προσωπικά σας δεδομένα, και ισχύει για ολόκληρη την παρούσα ιστοσελίδα www.troopfitness.gr (“Website”), καθώς και για την παροχή των υπηρεσιών της Επιχείρησης μέσω του γυμναστηρίου που βρίσκεται επί της οδού οδού Κώστα Βάρναλη, αριθμός 6, στο Χαλάνδρι Αττικής.

Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι η ανωτέρω επιχείρηση. Για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε στο email: info@troopfitness.gr. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων διέπεται από κάτωθι όρους, από τις σχετικές διατάξεις του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού νομικού πλαισίου για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («**GDPR**»), του Ελληνικού Νόμου 4624/2019, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει, όπως και των σχετικών αποφάσεων, οδηγιών και κανονισμών που εκδίδονται από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτούς του όρους, καθώς με την χρήση της ιστοσελίδας μας, και με την εγγραφή σας στις υπηρεσίες της Επιχείρησης και την αποδοχή των σχετικών όρων χρήσης, έχετε ενημερωθεί σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική.

Οποιοσδήποτε αλλαγές στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα δημοσιεύονται στην παρούσα Ιστοσελίδα.

1. Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα σας

Στα προσωπικά δεδομένα σας ανήκει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν, κατά περίπτωση, στοιχεία όπως (ενδεικτικά): ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γεννήσεως, πληροφορίες για την κατάσταση υγείας, φυσικές ή ηλεκτρονικές διευθύνσεις σας, αριθμοί σταθερών ή κινητών τηλεφώνων σας, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, φωτογραφίες, στοιχεία ταυτοποίησης όπου απαιτείται για σκοπούς ασφάλειας και ορθής ταυτοποίησης των μελών, και οποιαδήποτε πληροφορία επιτρέπει τη μοναδική ταυτοποίηση σας κατά τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ 2016/679), του νόμου 4624/2019, της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας και των αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

2. Η προσέγγιση της Επιχείρησης στην προστασία της ιδιωτικότητας και ασφάλειάς σας

Η Επιχείρηση αποδίδει μεγάλη σημασία στην προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες μας παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία η οποία ενδέχεται να οδηγήσει σε άμεση ή έμμεση ταυτοποίησή σας, θα την επεξεργαζόμαστε μόνο σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Έχουμε λάβει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες που μας παρέχετε, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων πληρωμών, στον βαθμό που αυτά υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Επιχείρηση, των φωτογραφιών σας, και των αντιγράφων ταυτοπροσωπίας σας, χρησιμοποιούνται με

ασφάλεια και πρόσβαση αυστηρά περιορισμένη στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό και ότι οι πληροφορίες πληρωμής και εγγραφής σας υποβάλλονται σε επεξεργασία με εμπιστευτικότητα και σύμφωνα με τις αρχές ασφάλειας της επεξεργασίας δεδομένων. Επιπλέον, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ακολουθούμε αυστηρές διαδικασίες ασφαλείας κατά την αποθήκευση και ενδεχόμενη διαβίβαση των πληροφοριών που μας δώσατε, προκειμένου να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη πρόσβαση, απώλεια, αλλοίωση ή γνωστοποίηση. Οι διαδικασίες ασφαλείας μας ενδέχεται να απαιτούν περιστασιακά επαλήθευση της ταυτότητας σας πριν μπορέσουμε να σας κοινοποιήσουμε πληροφορίες που αφορούν τον λογαριασμό ή τα προσωπικά σας δεδομένα.

3. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε

Επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με την νομοθεσία και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που μας παρέχετε μέσω της παρούσας Ιστοσελίδας, δια ζώσης, καθώς και με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή μέσο κατά τις μεταξύ μας πραγματοποιούμενες συναλλαγές (π.χ. εγγραφή στο γυμναστήριο της Επιχείρησης ή κατά την καταβολή της συνδρομής σας) οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν τα εξής: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας (όπως αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ), φωτογραφία μέλους για ταυτοποίηση (η οποία δύναται είτε να ληφθεί επί τόπου από το προσωπικό μας ή να παρασχεθεί ηλεκτρονικά από τα μέλη), αντίγραφο ταυτότητας ή άλλου εγγράφου ταυτοπροσωπίας σε περίπτωση άρνησης παροχής/λήψης φωτογραφίας, καθώς και ιατρικές βεβαιώσεις αποκλειστικά για σκοπούς που συνδέονται με την ασφαλή συμμετοχή σας στις δραστηριότητες του γυμναστηρίου και τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εφαρμοζόμενο κανονιστικό πλαίσιο. Δεδομένου ότι οι ιατρικές βεβαιώσεις ενδέχεται να περιλαμβάνουν δεδομένα υγείας, τα οποία αποτελούν ειδική κατηγορία προσωπικών δεδομένων κατά το άρθρο 9 GDPR, η επεξεργασία τους πραγματοποιείται μόνο στον βαθμό που απαιτείται για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοζόμενες υποχρεώσεις και τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των αθλουμένων.

Όταν εγγραφείτε, και εφόσον έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να λάβετε επικοινωνία μέσω του μέσου που έχετε επιλέξει κατά την εγγραφή σας και ενημερώσεις σχετικά με προσφορές, υπηρεσίες ή προϊόντα μας.

Σε περίπτωση εγγραφής ανηλίκου, η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται κατόπιν παροχής των απαιτούμενων στοιχείων και συγκατάθεσης του γονέα ή ασκούντος τη γονική μέριμνα, όπου απαιτείται.

4. Τρόπος Συλλογής Προσωπικών Δεδομένων

Χρησιμοποιούμε διαφορετικές μεθόδους για να συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, κατόπιν ενημέρωσής σας και, όπου απαιτείται, της συγκατάθεσής σας. Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε την ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών και να συμμορφωνόμαστε πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR). Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας με νόμιμο, θεμιτό και διαφανή τρόπο, με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών μας, τη βελτίωση της εμπειρίας των μελών μας και τη συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις μας. Πέραν της διαδικασίας εγγραφής σας ως μέλος, προκειμένου να μπορείτε να κάνετε χρήση των υπηρεσιών μας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για σκοπούς ενημέρωσης σχετικά με υπηρεσίες, προσφορές ή προωθητικές ενέργειες, που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν, εφόσον έχετε παράσχει τη σχετική συγκατάθεσή σας. Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού καθώς και εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του GDPR. Η συγκατάθεση για

εμπορική επικοινωνία είναι προαιρετική και δεν αποτελεί προϋπόθεση για την παροχή των υπηρεσιών.

5. Επικοινωνία και Ενημέρωση για Υπηρεσίες

Σε κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείτε κατά την έλευσή σας στο γυμναστήριο, όπως η πρώτη εγγραφή σας, η πραγματοποίηση ή ανανέωση συνδρομής, ενδέχεται να ζητηθούν ορισμένες πληροφορίες ταυτοποίησής σας, για την ασφάλεια τόσο τη δική σας όσο και των λοιπών αθλουμένων στο χώρο. Τέτοιες πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν: την φωτογραφία σας (με επιτόπια λήψη εφόσον συμφωνείτε ή με παροχή δικού σας αρχείου), την παροχή εγγράφου ταυτοπροσωπίας, την επίδειξη της ταυτότητάς σας, στοιχεία επικοινωνίας, email, τηλέφωνο, κλπ. Επίσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία των γυμναστηρίων και χώρων άθλησης, οφείλουμε να λαμβάνουμε ιατρική βεβαίωση από ιατρό, προκειμένου να διαπιστώνεται η καταλληλότητα σας για άθλησή.

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας κάθε φορά που πραγματοποιείτε κάποια από τις παρακάτω ενέργειες και ενημερώνεστε για τους όρους χρήσης κάθε υπηρεσίας, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική, ήτοι:

- Εγγραφή ή συνδρομή στο γυμναστήριο troop Fitness,
- Δημιουργία λογαριασμού στην ιστοσελίδα μας,
- Οικειοθελής εγγραφή σε έντυπους ή ηλεκτρονικούς καταλόγους και μέσα, ώστε να λαμβάνετε έντυπα, ηλεκτρονικά ή με γραπτό μήνυμα (SMS, μέσω των εφαρμογών Viber, Whatsapp και συναφών εφαρμογών που συνδέονται άμεσα με το κινητό σας τηλέφωνο) ενημερωτικό υλικό ή άλλο υλικό προώθησης (μάρκετινγκ) ή να ανανεώνετε τις προτιμήσεις σας. Η συγκατάθεση για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών μέσω email, SMS ή εφαρμογών (όπως Viber, WhatsApp) παρέχεται ξεχωριστά και είναι απολύτως προαιρετική. Διευκρινίζεται ότι, η χρήση εφαρμογών τρίτων παρόχων επικοινωνίας πραγματοποιείται σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους και πολιτικές απορρήτου των παρόχων αυτών.
- Συμμετοχή σε κάθε είδους διαγωνισμό, προωθητική ενέργεια ή έρευνα,
- Επικοινωνία μαζί μας ή υποβολή ερωτήματος χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε μέσο επικοινωνίας .

Όπου η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας πριν την ανάκληση.

6. Νομιμότητα Επεξεργασίας

Η Επιχείρηση επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει των ακόλουθων νομικών βάσεων, κατά περίπτωση, σύμφωνα με το άρθρο 6 GDPR: α) εκτέλεση σύμβασης ή λήψη προσυμβατικών μέτρων, β) συμμόρφωση με νομική υποχρέωση, γ) έννομο συμφέρον της Επιχείρησης, και δ) συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων όπου αυτή απαιτείται, για τους ακόλουθους σκοπούς (ενδεικτικά):

- i. Διασφάλιση της ασφαλούς εκγύμνασής σας στο χώρο μας,
- ii. Συμμόρφωση με το νομοθετικό πλαίσιο σχετικά με ιατρικές βεβαιώσεις καταλληλότητας προς εκγύμναση,
- iii. Εκπλήρωση της σύμβασης μεταξύ μας

- iv. Για την ανάλυση της επισκεψιμότητας της ιστοσελίδας μας και τη βελτίωση της εμπειρίας σας, καθώς και για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με προϊόντα, ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες.
- v. Για εσωτερικές λειτουργίες μας και ανάλυση όπως εσωτερική διαχείριση, χρήση από πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, τιμολόγησης, λογιστικής, χρέωσης και ελέγχου.
- vi. Ενημέρωση για προσφορές ή υπηρεσίες (διαφημιστικοί/εμπορικοί λόγοι), μόνο εφόσον έχετε παράσχει τη σχετική συγκατάθεση σας. Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται σε τρίτα μέρη και ενδεικτικά σε : λογιστές και φοροτεχνικούς, παρόχους τεχνικής υποστήριξης και φιλοξενίας ιστοσελίδας, παρόχους υπηρεσιών marketing, ως εκτελούντες την επεξεργασία ή αυτοτελείς υπεύθυνοι επεξεργασίας, ανάλογα με τον ρόλο τους, τραπεζικά ιδρύματα για την επεξεργασία πληρωμών, δημόσιες αρχές, εφόσον απαιτείται από τον νόμο. Τα τρίτα μέρη δεν θα επικοινωνήσουν απευθείας μαζί σας για σκοπούς μάρκετινγκ χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Η Επιχείρηση απαιτεί από όλα αυτά τα τρίτα συνεργαζόμενα μέρη να διαχειρίζονται τα προσωπικά σας δεδομένα σύννομα και να συμμορφώνονται πλήρως με όλες τις ισχύουσες νομοθεσίες για την προστασία δεδομένων και προστασίας των καταναλωτών.
- vii. Ανώνυμες ή ψευδωνυμοποιημένες αναλύσεις: ενδέχεται να χρησιμοποιούμε συγκεντρωτικά ή ανωνυμοποιημένα δεδομένα για στατιστικούς σκοπούς και για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας, όπως:
 - Μάθηση για τις ανάγκες και προτιμήσεις των πελατών,
 - Προσδιορισμός προτύπων και τάσεων στους πελάτες,
 - Βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών στις ιστοσελίδες μας,
 - Γενική έρευνα και στατιστικούς σκοπούς,
 - Συγκεντρωτικούς σκοπούς υποβολής εκθέσεων εντός της Επιχείρησης,
 - Ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών.
- viii. Αν μας ζητηθεί από Δημόσια ή Ανεξάρτητη Αρχή και στο πλαίσιο της νομοθετικής μας υποχρέωσης.

Αλλαγή σκοπού: Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε, εκτός αν λογικά θεωρούμε ότι ο νέος σκοπός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό. Εάν επιθυμείτε να λάβετε μια εξήγηση για το πώς η επεξεργασία για το νέο σκοπό είναι συμβατή με τον αρχικό σκοπό, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@troopfitness.gr.

Εάν απαιτηθεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, για σκοπό που δεν σχετίζεται με τον αρχικό σκοπό συλλογής, θα σας ειδοποιήσουμε και θα εξηγήσουμε τη νομική βάση που μας επιτρέπει να το πράξουμε. Λάβετε υπόψη ότι μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς τη γνώση ή τη συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με τους παραπάνω κανόνες, όταν αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο ή από άλλη νόμιμη βάση σύμφωνα με τον GDPR.

Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να αλλάξετε ανά πάσα στιγμή τις προτιμήσεις σας χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο κατάργησης που βρίσκεται στο τέλος του κάθε email που λαμβάνετε από εμάς (unsubscribe) ή να επικοινωνήστε μαζί μας στο info@troopfitness.gr

7. Διαβίβαση των Δεδομένων

Κατά κανόνα, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν απαιτηθεί μεταφορά δεδομένων εκτός του ΕΟΧ, θα γίνει μόνο σε χώρες που παρέχουν κατάλληλο επίπεδο προστασίας σύμφωνα με τον GDPR, και μέσω νομικά

εγκεκριμένων μέτρων (επί παραδείγματι τυποποιημένων συμβατικών ρητρών). Συνήθως, αυτά τα μέτρα περιλαμβάνουν αυστηρούς ελέγχους ασφάλειας δεδομένων για όλους τους παραλήπτες και τη σύναψη δεσμευτικών συμβάσεων, οι οποίες απαιτούν από τους αποδέκτες να εφαρμόζουν τα ίδια ή ισοδύναμα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με εμάς. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται ότι τα προσωπικά σας δεδομένα επεξεργάζονται αποκλειστικά νόμιμα, με ασφάλεια και σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες νομοθεσίες για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε παρόχους λογισμικού διαχείρισης συνδρομών και κρατήσεων, οι οποίοι ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 28 GDPR.

8. Ασφάλεια δεδομένων

Έχουμε θεσπίσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας ώστε να διασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των δεδομένων σας. Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι προσωπικές πληροφορίες μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται σύμφωνα με τις κατάλληλες διαδικασίες ασφαλείας, προκειμένου να αποτραπεί οποιαδήποτε απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλαγή ή αποκάλυψη των δεδομένων σας.. Επιπλέον, η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα περιορίζεται αυστηρά σε υπαλλήλους, συνεργάτες, συμβούλους και άλλους τρίτους που χρειάζονται αυτές τις πληροφορίες για την εκπλήρωση συμβατικών ή νομοθετικών μας υποχρεώσεων προς εσάς. Όλοι οι παραπάνω θα επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά σύμφωνα με τις οδηγίες μας και υπόκεινται σε δεσμευτική υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε πιθανής παραβίασης των προσωπικών δεδομένων και, σε περίπτωση τυχόν συμβάντος, θα ειδοποιήσουμε άμεσα τόσο εσάς όσο και την αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από τον GDPR προθεσμίες και τις ισχύουσες νομοθετικές υποχρεώσεις.

9. Ελαχιστοποίηση, αποθήκευση και διαγραφή των δεδομένων

Η Επιχείρηση, θα συλλέγει μόνο τα ελάχιστα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται κατά νόμο για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της και να εγγραφείτε στα προγράμματα συνδρομών.

Η Επιχείρηση διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν, περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε νομικών, λογιστικών ή άλλων αναγκών, σύμφωνα πάντοτε με την κείμενη νομοθεσία και βάσει του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας.

Κατά τον καθορισμό της περιόδου διατήρησης, λαμβάνουμε υπόψη: το πλήθος, τη φύση και την ευαισθησία των δεδομένων, τον πιθανό κίνδυνο από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αποκάλυψη, τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα, και εάν οι σκοποί αυτοί μπορούν να επιτευχθούν με άλλα μέσα..

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για χρονικό διάστημα ανάλογο προς τον σκοπό επεξεργασίας τους και, σε κάθε περίπτωση, όχι πέραν του απολύτως αναγκαίου χρόνου, λαμβανομένων υπόψη τυχόν φορολογικών, λογιστικών ή άλλων νόμιμων υποχρεώσεων, καθώς και της ανάγκης θεμελίωσης, άσκησης ή υποστήριξης νομικών αξιώσεων.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διακοπή της κοινοποίησης υλικού μάρκετινγκ και/ή τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με τα δικαιώματά σας που προβλέπει ο GDPR.

Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας διατηρούνται έως την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

10. Πολιτική Cookies

Καθώς αλληλεπιδράτε με την ιστοσελίδα μας, ενδέχεται να συλλέγονται περιορισμένα τεχνικά δεδομένα (όπως διεύθυνση IP, δεδομένα πλοήγησης και cookies) για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της, την ανάλυση επισκεψιμότητας και την παροχή εξατομικευμένου περιεχομένου. Η χρήση μη απολύτως απαραίτητων cookies πραγματοποιείται μόνο κατόπιν συγκατάθεσής σας μέσω σχετικού μηχανισμού (cookie banner)

Για περισσότερες πληροφορίες σας καλούμε να συμβουλευτείτε την Πολιτική Cookies, η οποία βρίσκεται δημοσιευμένη στην ιστοσελίδα μας.

11. Τα δικαιώματά σας

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε πληροφορίες σχετικά με το εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και, σε αυτή την περίπτωση, την πρόσβαση σε αυτά. Για να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@troopfitness.gr.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε ανακριβή προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν. Για να ζητήσετε οποιαδήποτε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@troopfitness.gr.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις που προβλέπονται από τον GDPR, όπως όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας ή όταν έχετε αντιρρήσεις σχετικά με την επεξεργασία τους. Για να ζητήσετε περιορισμό στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@troopfitness.gr.

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Για να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@troopfitness.gr.

Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία έχετε παράσχει στην Επιχείρηση, σε δομημένο, ευρέως χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να ζητήσετε τη διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή σε σύμβαση και πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα, σύμφωνα με το άρθρο 20 του GDPR. Για να ζητήσετε τη φορητότητα των δεδομένων σας, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@troopfitness.gr.

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας. Για να διατυπώσετε αντιρρήσεις, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@troopfitness.gr.

Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης: Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους διαφημιστικούς ή/και στοχοθετημένης διαφήμισης. Σε αυτή την περίπτωση, η επεξεργασία των δεδομένων σας για τον συγκεκριμένο σκοπό θα παύσει, ωστόσο αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που εκτελείται μέχρι τη στιγμή της απόσυρσης. Για να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@troopfitness.gr.

Εάν πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας για προστασία δεδομένων έχουν παραβιαστεί, έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων. (www.dpa.gr)

12. Προβολή στοχευμένων διαφημίσεων

Εφόσον μας έχετε δώσει την συγκατάθεση σας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα σας μαζί με άλλες πληροφορίες που έχουμε συλλέξει, ώστε να προβάλλουμε διαφημίσεις σχετικές με τις προφανείς προτιμήσεις σας, στην ιστοσελίδα μας ή σε κάποια άλλη ιστοσελίδα. Αν επιθυμείτε να σταματήσουμε να σας αποστέλλουμε ενημερώσεις ή προσφορές, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής που βρίσκεται στο τέλος κάθε ηλεκτρονικού μηνύματος που τυχόν λαμβάνετε από εμάς (unsubscribe).

13. Σύνδεσμοι με άλλους ιστότοπους και υπηρεσίες

Η ιστοσελίδα και οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες της επιχείρησης ενδέχεται να περιλαμβάνουν συνδέσμους προς ιστοτόπους, εφαρμογές ή υπηρεσίες τρίτων ή να παρέχουν πρόσβαση σε αυτές. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται μέσω των εν λόγω ιστοτόπων, εφαρμογών ή υπηρεσιών διέπεται από τις αντίστοιχες πολιτικές απορρήτου των τρίτων παρόχων.

Όπου η επιχείρηση χρησιμοποιεί τρίτους παρόχους για την παροχή των υπηρεσιών της, αυτοί επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά για λογαριασμό της και σύμφωνα με τις οδηγίες της, λαμβάνοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

14. Σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV)

Στους χώρους του γυμναστηρίου λειτουργεί σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV) για σκοπούς προστασίας προσώπων και αγαθών (άρθρο 6 παρ. 1 στ' GDPR). Οι κάμερες του κλειστού κυκλώματος βιντεοεπιτήρησης (CCTV) βρίσκονται σε λειτουργία, με ειδική σήμανση πλησίον αυτών, εντός και στον περιβάλλοντα χώρο των εγκαταστάσεων της επιχείρησης, οι οποίες, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για τους ακόλουθους σκοπούς: α) για την πρόληψη και την εξιχνίαση εγκλήματος, β) για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των πελατών και του προσωπικού της επιχείρησης, γ) για τη διαχείριση και την προστασία της περιουσίας της επιχείρησης, και της περιουσίας του προσωπικού, των πελατών και άλλων επισκεπτών της και, δ) για σκοπούς διασφάλισης ποιότητας στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Οι κάμερες δεν τοποθετούνται σε χώρους όπου θίγεται η ιδιωτικότητα των ατόμων, όπως αποδυτήρια και χώροι υγιεινής.

Το υλικό τηρείται για χρονικό διάστημα 15 ημερών και διαγράφεται αυτόματα, εκτός εάν απαιτείται η διατήρηση του για διερεύνηση περιστατικού.

15. Ισχύς Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων

Η παρούσα Πολιτική δημοσιεύτηκε από την επιχείρηση την 28/07/2026 και υπόκειται σε περιοδική βελτίωση και αναθεώρηση.